

Sessions jour 1 et 2: Fr						Feedback des participants:	Nombre:
1. Comment évaluez-vous le contenu du program?	5 (= beste)	4	3	2	1 (= stechtste)	Score sur 18 evaluations:	L'ensemble du program était intéressant Videos
							Jeux de rôle Premières réactions du client Ne pas laisser voir nos réactions Attitude non-verbale Proposition des valeurs Identification des besoins Bien présenté et claire dans les explications Elevator pitch
TOPSCORE:	9 50,0%	7 38,9%	1 5,6%	1 5,6%	0 0,0%	18 100,0%	5 5 3
2. Comment jugez-vous la relevance du program dans vos échanges avec vos clients?	5	4	3	2	1	Score sur 18 evaluations:	Paraître intéressé par les problèmes du client Répondre aux questions/attentes du client Approche positive du client Attitude à adopter face à son (= du client) comportement Phases d'approche Ne pas aborder les sujets délicats La technique du sandwich Identification des besoins et problèmes Le body language Aperçu du niveau de stress du client avant le début de l'intervention Passerelle entre le technicien et Konica Minolta Proposition des valeurs
TOPSCORE:	7 38,89%	7 38,89%	3 16,67%	1 5,56%	0 0,00%	18 100,00%	3 2
3. Les 3 best practices que vous allez certainement appliquer dans votre quotidien sont?	5	4	3	2	1	Score sur 18 evaluations:	Body language Rôle play analyse Premières réactions du client Identification des besoins, questions ouvertes Technique du sandwich La vision de chose importante à faire passer Etre plus à l'écoute de mes clients Elevator pitch Laisser parler le client de ses problèmes avant de lui donner un début de solution Expliquer les avantages business Le développement de solutions La proposition des valeurs
TOPSCORE:	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	5 2 2
4. Comment jugez-vous le formateur?	5	4	3	2	1	Score sur 18 evaluations:	Esprit très ouvert Motivant Structuré Ne se laisse pas distraire de son sujet Très accrocheur (envie de le suivre) Très sympa (avec les croissants) Très clair dans les explications Beaucoup d'humour Dynamique et maître de son sujet Très explicite sur les exemples à mettre en application
TOPSCORE:	14 77,8%	3 16,7%	1 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	18 100,0%	2 2
5. Comment estimez-vous l'interaction entre participants et avec le formateur?	5	4	3	2	1	Score sur 18 evaluations:	Très bonne interaction Echange constructif Excellente Pas facile de rester dans la colonne de droite (cfr. proposition des valeurs), mais expérience enrichissante Amusant et sérieux en même temps Tout le monde a bien participé
TOPSCORE:	15 83,3%	2 11,1%	1 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	18 100,0%	2
6. "Tout pour le mieux" Qu'est-ce que vous aimeriez modifier (ajouter/supprimer) dans le program?	5	4	3	2	1	Score sur 18 evaluations:	Program répondant à mon attente Formation assez orientée "VENTE" Présentation du contenu et du but recherche par la formation Rien Je suis satisfait du cours et j'ai bien appris quelques astuces Surtout formation aux vendeurs 1 journée supplémentaire pour les jeux de rôle Plus de français dans les videos Avoir un support papier en français
TOPSCORE:	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	N/A N/A	2
7. Globalement, vous évaluez le program avec un score de?	5	4	3	2	1	Score sur 18 evaluations:	
TOPSCORE:	8 44,4%	9 50,0%	1 5,6%	0 0,0%	0 0,0%	18 100,0%	
Score le plus fréquemment donné:	5	4	3	2	1	Score sur 18 evaluations:	
TOPSCORE:	53 58,89%	28 31,11%	7 7,78%	2 2,22%	0 0,00%	90 100,00%	